

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1				法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等、密にならないように支援に取り組むことができております。 今後も引き続き環境設定を考えてまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1	① 産休で言語聴覚士が不在のため（児童が口唇口蓋裂で言葉の専門的な訓練が必要のため）。 ② 言語聴覚士の先生の指導も受けさせたいと思うので人数を増やすとか、いつからまた再開できるとか分かっていたら教えていただけたらいいです。	①② 貴重なご意見ありがとうございます。 言語聴覚士は現在育児休暇中ですが、事前に、職員ができる言語トレーニング方法をまとめた資料がありますので、それを元に現在は言語トレーニングをおこなっております。 令和6年4月には復帰予定ですので、申し訳ありませんがもうしばらくお待ちくださいませ。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2		1		生活空間は、今後も一人ひとりの特性に応じた過ごしやすい環境であるように安全面への配慮をおこない、環境の設備に努めてまいります。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1		定期的に消毒、清掃をおこなうことで事業所内を清潔に保てるように努めてまいります。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	13		1		・児童の前でできなかったことを保護者様に伝える際、児童の言動を真似しながら伝えていところを児童が目撃し、怒り、ADHDの衝動性を抑えられず椅子を倒して職員に怒られていたため、職員の関わり方次第で児童の問題行動を減らせるので、児童の特性や性格を理解し、専門性のある支援をしてほしいと思いました。 この先生のみ、声かけが気になります。	貴重なご意見ありがとうございます。 事業所内での様子をお伝えする際の伝え方を含め、日々、虐待研修等を受け向上を目指しているにも関わらず、職員の配慮の足りない対応で保護者様、児童共に不快な気持ちにさせたこと、深くお詫び申し上げます。 引き続き、研修をおこない、職員間の指導のもと、このようなことがないように努めてまいります。 今後とも、職員の関わりで気になることがありましたら、その都度お知らせくださいませ。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	13			1		事業所ではプログラムに沿った支援を実施することができるよう努めております。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	13	1				児童と保護者様との面談を通してニーズをお聞きすることで、しっかりとアセスメントをおこない、成長と発達に応じた計画を作成してまいります。	
	8 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されたか	12	1		1		「児童発達ガイドライン」から当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。 契約の際に必要な支援の内容や支援の文言についてご説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ねください。 事業所としても、今後は支援内容や活動内容の名称だけでなく、保護者様にとってより明確に、より分かりやすく具体的な説明を心掛けてまいります。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか	13	1				支援計画作成後、職員全員で共有をおこない、支援計画に沿って支援をおこなっております。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	14					療育内容の見直しや話し合いを随時おこない、固定化しないようなプログラムの工夫に努めております。 また、長期休みでのイベントや季節ごとの活動、製作も取り入れております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	6		1	7		現在、保育所や認定こども園、幼稚園等の外部の子どもと活動する機会はありません。 今後は、保護者様のご意向を踏まえたうえで検討してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					契約時や面談時に丁寧な説明を心がけております。 契約後でも、ご要望があれば改めてご説明し、ご納得のうえでご利用いただけるよう努めてまいります。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13		1			・支援計画を見て読んだのみで児童にどんな療育をしていくのかの内容の説明がなかった。 前の児発管は内容も伝えてくれた。	貴重なご意見ありがとうございます。 支援計画の説明が不十分だったこと、深くお詫び申し上げます。 本来は児童、保護者様の意向を元に連携をとりながら作成するものですので、必ず説明をしてから同意をいただかなければなりません。 今後、きちんと説明をおこなうよう努めてまいります。 また、疑問に思ったときはいつでも聞いてください。
	14 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われたか	8		2	4		・お家で過ごす時に、児童にすると良いトレーニングや接し方など多々といういろとアドバイスいただけただけなら有難いです。	貴重なご意見ありがとうございます。 事業所にて研修会の実施などはおこなえておりませんが、連絡帳や送迎時などにご相談をいただいた際は、保護者様のお悩みに寄り添いながら、より良いアドバイスがおこなえるように努めてまいります。
保護者への説明等	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができているか	12	1	1			連絡ノートや送迎時の際に事業所での様子や課題について情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めてまいります。	
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	13		1			保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 また、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、必要に応じてご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	13	1				日頃から保護者様と児童についての情報共有をおこない、共感的に支援に努めております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいの支援がなされているか	3		2	9		現在、事業所にて保護者会の開催は実施出来ておりません。 今後は保護者様のご意向に沿いながら開催を検討してまいります。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10		1	3		苦情や申し入れには迅速に対応できるように努めております。 適切な対応ができるように、些細なことでも報告をおこなうように心掛けております。 また、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。	
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					児童や保護者様の状況に寄り添い、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。	
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	11	1		2		毎月の活動の様子を事業所よりお知らせし、季節ごとに会報の発行、隔月で公式 Web サイトのブログにて活動、行事や成長の報告をおこなっております。 今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、活動を知っていただけるように努めてまいります。	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	2				個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しております。 必要時以外は施錠し、鍵については運営管理責任者が管理をおこなっております。	
	23 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			1		送迎の際は運行管理表を各車両に配置し、児童が車内に取り残されないように対策しております。 また、その他のマニュアルに関しては、保護者様にも見やすい場所に掲示しご覧いただき、職員にも周知徹底してまいります。 今後も継続してマニュアルに沿って訓練を実施し、緊急時には全職員が対応できるように努めてまいります。	
非常時等の対応	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	14					児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるよう、年間計画に基づき風水害、火災、地震、防災対策をおこない、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております	
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	14					避難訓練、避難経路、避難場所等の周知をおこない、避難用具等の準備もおこない、安全の確保が十分に行われたうえで支援をおこなっております。	
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	13			1		事故等が発生しないよう、安全を確保したうえでの支援に努めておりますが、万が一事故等が発生した場合には速やかに連絡や説明をおこなうと共にケガ等の応急手当に努めてまいります。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所しているか	14					今後も引き続き、児童や保護者との信頼関係をより深く、安心して通所してもらえるように努めてまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしているか	12	1		1	① 今は疲れもあってが少し渋りがちの時があります。 でも行って帰ってくれば楽しかったと言ってくれています。 ② 毎日今日はコンパスある？と聞かれるほど楽しみにしています。	① 貴重なご意見ありがとうございます。 その日の体調や様子によって、利用日や利用時間の調節も可能な限りおこなえますので、いつでもお気軽にご相談くださいませ。 ② 貴重なご意見ありがとうございます。 コンパスでの活動を楽しみにしてくれているということで、大変嬉しく思います。 今後も引き続き、楽しみながら療育がおこなえるように努めてまいります。	
	29 事業所の支援に満足しているか	13	1				今後も児童が笑顔がいっぱいで穏やかに過ごせる場所であり、児童の成長につながる、保護者様との信頼関係をより深められるように、職員一同より良い支援を目指し、努めてまいります。	